

2021年6月17日

セントラル硝子株式会社

当社子会社(セントラル硝子プラントサービス株式会社)における  
複層ガラス製品のJIS認証の一時停止について

当社の子会社であるセントラル硝子プラントサービス株式会社(以下、CGPS、本社:三重県松阪市)は、2021年6月16日付にて、JIS認証機関であります一般財団法人日本品質保証機構(以下、JQA)より、同社つくば工場(茨城県つくば市)で生産しております複層ガラスに関する、JISマーク使用停止通知書を受領いたしました。

お取引先をはじめ関係者の皆様には多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。本事案の原因究明および対策を実施し、再発防止の徹底に努めてまいり所存でございます。

記

1. 一時停止に至った経緯

2021年3月下旬、複数の顧客よりクレームを受け、複層ガラスの中空層内に結露(内部結露)を確認いたしました。調査を行った結果、いずれも2020年9月7日にCGPSつくば工場にて生産されたものであり、充填されている乾燥剤の吸水性能が低下したスペーサーを使用していたことから露点性能を満たさない製品(以下、当該製品)であることが判明いたしました。また、当該製品は、全てCGPSつくば工場より出荷されていることが確認されました。

この事実についてJQAに報告し、JQAによる臨時認証維持審査を受審しておりましたが、品質管理体制に不備があると認められたことから、2021年6月16日付にてJISマーク使用停止通知書を受領したものであります。

2. 対象となるJIS認証

- |              |                           |
|--------------|---------------------------|
| (1) 認証取得者    | セントラル硝子プラントサービス株式会社       |
| (2) 製造工場の名称  | セントラル硝子プラントサービス株式会社 つくば工場 |
| (3) 認証番号     | JQ0419001                 |
| (4) JIS規格/名称 | JIS R3209/複層ガラス           |
| (5) 処分内容     | 一時停止                      |

3. 本件への対応状況

CGPSの他の複層ガラス製造拠点についても生産管理状況を調査し、他の製造拠点において生産した製品について、問題が無いことを確認しており、つくば工場を含むCGPSの複層ガラス製造拠点に対し、生産・品質管理基準のもと、再発防止の徹底をはかっております。

なお、調査の結果、内部結露の発生の恐れのある当該製品は、2020年9月7日に生産した製品の一部にとどまることを確認しており、当該製品を出荷したお取引様に対しまして、すでに個別にご報告し対応させていただいております。また、当面の間、JIS認証を受けておりますCGPS他工場及び他製造委託会社におきまして出荷対応させていただきます。

4. 本件についてのお問合せ先

セントラル硝子株式会社 お客様相談窓口 0570-020-223

受付時間 9:00~12:00/13:00~17:30 (土日祝休)

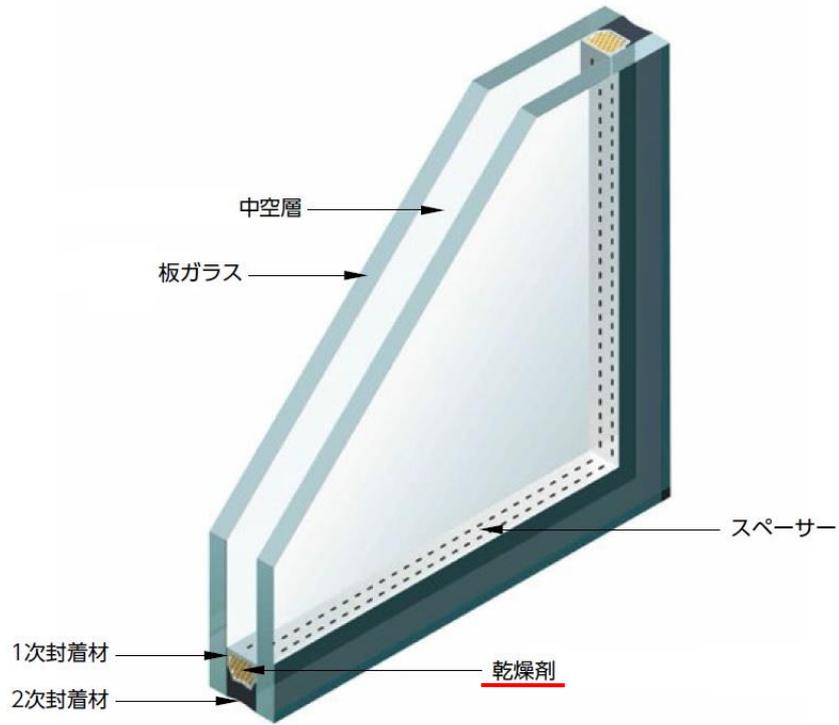


図. 複層ガラスの構造図

以上